

GARANTINIAI ĮSIPAREIGOJIMAI IR SĄLYGOS.

Bendrosios nuostatos:

Oficialūs Nordis įrangos atstovai: „Baltic refrigeration group“ UAB ir Celsis UAB.

Parduodamoms prekėms taikoma gamintojo garantija – 36 mėn, įrangą įsigijus iš pardavėjo, kuris gali būti oficialus atstovas arba tarpininkas. Garantijos terminas pradedamas skaičiuoti nuo kitos įrenginio paleidimo dienos, bet ne vėliau kaip po trijų mėnesių nuo įrenginio pirkimo dienos. Jei įrenginys paleistas (t.y. atiduotas eksploatuoti VARTOTOJUI) vėliau negu po 3 mėn. nuo jo pirkimo datos, tai garantijos terminas atitinkamai trumpinamas tokiu terminu, kuris praėjo po 3 mėn. nuo pirkimo iki įrenginių paleidimo datos. Garantija galioja su sąlyga, kad pirkėjo (galutinio vartotojo) objekte įranga sumontuota kokybiškai, pagal gamintojo nurodytas instaliavimo instrukcijas bei taikomus standartus, ir kad bus atliekama sisteminga įrangos profilaktinė priežiūra.

Oficialus Nordis atstovas garantuoja, kad parduodama Nordis įranga yra nauja, prekės neturi defektų ir per garantinį laikotarpį pakeis defektų turinčias detales. Garantija nenumato jokių kitų žalų ir kitų pretenzijų kompensacijos.

Garantija taikoma tik tuo atveju, jei įrenginį sumontavo ir paleido fiziniai arba juridiniai asmenys, turintys Fluorintų šiltnamio efektą sukeliančių dujų tvarkymo atestatą, išduotą pagal Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2009 m. liepos 20 d. įsakymą Nr. D1-420. Taip pat šis asmuo turi būti įtrauktas į oficialių montuotojų sąrašą, kurį sudaro pardavėjas ir turi turėti sertifikatą, kuriuo pardavėjas įgalioja atlikti jo parduodamos įrangos montavimo, paleidimo ir remonto darbus. Oficialių montuotojų sąrašą galite rasti internetiniame puslapyje www.celsis.lt.

Dėl įrenginių garantinio aptarnavimo ir priežiūros, prašome kreiptis į juridinius ar fizinius asmenis, kurie atliko montavimo, paleidimo, derinimo darbus.

Garantinės sąlygos:

1. Nordis įrenginių montavimas turi būti atliekamas atsižvelgiant į gamintojo nurodytas instaliavimo instrukcijas ir taikomus standartus.

2. Įrenginys turi būti eksploatuojamas pagal paskirtį, laikantis gamintojo nurodytų techninių instrukcijų ir rekomendacijų.

3. Dėl įrenginio gedimo privalu pranešti per 48 val. nuo jo atsiradimo, pateikiant įrenginio įsigijimą patvirtinantį pirkimo dokumentą.

4. Per visą garantinį laikotarpį, įrangą sumontavę juridiniai ar fiziniai asmenys, įsipareigoja atlikti įrenginio techninį aptarnavimą.

5. Garantiniu laikotarpiu galutinis vartotojas turi užtikrinti galimybę patekti prie vidinio ir išorinio bloko. Jei patekimui prie vidinio ar išorinio bloko reikalinga papildoma įranga, ja pasirūpinti arba už ją sumokėti turi galutinis vartotojas.

6. Įrangos techninis aptarnavimas nėra garantinio aptarnavimo dalis (garantinė prievolė) ir kurį juridiniai ar fiziniai asmenys atlieka vartotojui pagal nustatytus įkainius.

* Jeigu įranga eksploatuojama tik vieną sezoną per metus (tik vėsina arba tik šildo, pvz.: vasaros sezono metu – vėsina, žiemos – šildo), profilaktinį techninį aptarnavimą užtenka atlikti 1 kartą per 12 mėn. Sąlyga – aptarnavimą turi atlikti juridinis/fizinis asmuo, turintis F- dujų pažymėjimą bei kvalifikaciją ir atitinkamą įrangą.

** Jei įranga sumontuota labai dulkėtoje ar nešvarioje aplinkoje, techninė priežiūra rekomenduojama atlikti kas 6 mėnesius.

7. Oficialaus Nordis atstovo suteikta prekių kokybės garantija netaikoma ir negalioja šiais atvejais:

- pirkėjas/galutinis vartotojas ar tretieji nesertifikuoti asmenys patys montavo ir/ar remontavo prekę;
- prekė pažeista mechaniškai, termiškai, chemiškai ar kitais būdais;
- prekė buvo naudojama ne pagal jos paskirtį;

- naudojant, laikant, sandėliuojant, transportuojant ar montuojant buvo nukrypta nuo montavimo ar naudojimosi techninės dokumentacijos;
- prekė buvo pažeista, sugadinta trečiųjų asmenų ir tai niekaip nesusiję su natūraliu nusidėvėjimu ir/ar gedimu ar kitų trečiųjų asmenų veiksmy, nepriklausančių nuo Oficialaus Nordis atstovo ar nuo prekės gamintojo valios, t. y. potvynio, audros, žaibo, trumpo jungimo, liūtis, stichinės nelaimės, avarijos, gaisro, elektros įtampos svyravimų, elektros tiekimo nutrūkimo ir kitų panašių aplinkybių;
- buvo nesilaikyta prekės profilaktinės priežiūros;
- įranga buvo permontuota į kitą vietą;
- įrangą sumontavo juridinis/ fizinis asmuo, kuris neturi Fluorintų šiltnamio efektą sukeliančių dujų tvarkymo atestato, išduoto pagal Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2009 m. liepos 20 d. įsakymą Nr. D1-420;
- garantijos gavėjas nėra padengęs bent vieno įsiskolinimo garantijos davėjui ar įgijęs prekę neteisėtai, negali pateikti pirkimo PVM sąskaitos faktūros ar kito prekę įsigijimą įrodančio dokumento;
- nėra gamintojo originalaus lipduko/etiketės ant įrenginio, pagal ką būtų galima nustatyti ir aiškiai identifikuoti: tikslaus prekės modelio kodo, pagaminimo datos, serijinio numerio;
- įrenginys buvo eksploatuojamas vietoje senos sistemos, kuri buvo nešvari, užteršta, neišvalyta;
- įrenginys buvo eksploatuojamas tam nepritaikytoje aplinkoje (nesilaikoma temperatūrinių ir drėgnumo apribojimų).

8. Pretenzija dėl garantijos taikymo, pirmumo teise privalo būti pareikšta juridiniam ar fiziniam asmeniui, iš kurio įranga buvo įsigyta.